**מסמך STP לאתר באג**

**קבוצה מס' 3:**

* בר לוי.
* עלא זרו.
* עמירם דדון.
* מרינה דורמישוב.
* יהודה זוקמן.

**תוכן עניינים**

[1.תיאור כללי של המערכת ומטרתה: 1](#_heading=h.3rdcrjn)

[2.מטרת הבדיקות: 1](#_heading=h.26in1rg)

[3.מסמכים ישימים: 2](#_heading=h.lnxbz9)

[4.כוח אדם ומשאבים: 2](#_heading=h.35nkun2)

[5. סביבת הבדיקות: 2](#_heading=h.1ksv4uv)

[6.לוח זמנים: 2](#_heading=h.44sinio)

[7.כלי בדיקה: 2](#_heading=h.2jxsxqh)

[8.תנאים מקדימים: 3](#_heading=h.z337ya)

[9.הקדמת רמת סיכון לפי סוגי תקלות: 3](#_heading=h.3j2qqm3)

[10.קריטריונים לכניסה ויציאה של בדיקות: 3](#_heading=h.1y810tw)

[11.אסטרטגיית בדיקות: 3](#_heading=h.4i7ojhp)

[12. עץ נושאי בדיקה: 4](#_heading=h.2xcytpi)

# 1.תיאור כללי של המערכת ומטרתה:

כתובת האתר www.bug.co.il.

מטרת אתר זה היא רכישת מוצרים ממגוון קטגוריות (בעיקר אלקטרוניקה וחשמל ).

אפשרות עגלת קניות עם אפשרות הוספת פריטים לסל והמשך קנייה  למשתמש מחובר ולקוח מזדמן .

הרשמה והתחברות לאתר לקבלת הטבות ומבצעים \ מוצרים חדשים .

# 2.מטרת הבדיקות:

1. לוודא פונקציונאליות ותקינות האתר.
2. לוודא שימושיות האתר.
3. איתור תקלות באתר.
4. צבירת ניסיון לחברי הקבוצה.

# 3.מסמכים ישימים:

* מסמך דרישות הלקוח.
* מסמך איפיון.
* אתר [www.bug.co.il](http://www.bug.co.il)

# 4.כוח אדם ומשאבים:

* בודקי QA:
  + בר לוי .
  + עלא זרו .
  + עמירם דדון.
  + מרינה .
  + יהודה זוקמן.

# 5. סביבת הבדיקות:

* מערכת הפעלה WINDOWS, 10, 11.
* דפדפן Google Chrome.
* דפדפן Edge. Internet explorer

# 6.לוח זמנים:

|  | **נושא** | **תאריך התחלה** | **תאריך סיום** |
| --- | --- | --- | --- |
| **1** | הכרת האתר,  הוצאת מסמך דרישות, , מסמך אפיון | 1.8.2022 | 1.8.2022 |
| **2** | STP (+ שיוך לדרישות) | 4.8.2022 | 4.8.2022 |
| **3** | STD + הרצת הבדיקות | 10.8.2022 | 15.8.2022 |
| **4** | STR + תרגול הצגה | 15.8.2022 | 17.8.2022 |

# 7.כלי בדיקה:

1. Microsoft office
2. Google Docx,Sheet,Sliders,Google Drive
3. Jmeter
4. [www.deadlinkchecker.com](http://www.deadlinkchecker.com)
5. Jira
6. <https://www.mailinator.com>

# 8.תנאים מקדימים:

1. כל לקוח מכל קבוצת גיל עם חיבור לאינטרנט.

# 9.הקדמת רמת סיכון לפי סוגי תקלות:

כל תקלה תירשם במערכת תחת קטגוריה, רמת חומרה ומי הבודק שביצע את הבדיקה,

התקלות יחולקו לפי הדרגות חומרה הבאות:

1. high/גבוה: תקלה בתהליכים עסקיים של האתר באופן ישיר.
2. Medium: תקלה בתהליך עסקיים של האתר באופן עקיף. (כגון: התחברות/ הרשמה לאתר.)
3. Low: תקלה שלא משפיעה על התהליך העסקי של האתר.( כגון: תקלה בסרגל כלים תחתון של האתר.)

# 10.קריטריונים לכניסה ויציאה של בדיקות:

1. כניסה:
   1. קבלת מסמך דרישות ואפיון.
   2. סביבת בדיקות מוכנה.
   3. בדיקת שפיות עברה בהצלחה.
2. יציאה:
   1. 90% מהבדיקות בוצעו.
   2. 80% בוצעו ועברו בהצלחה ללא דרגת חומרה גבוהה.
   3. כל התקלות בדרגת חומרה גבוהה תוקנו ונבדקו.
3. עצירה:
   1. זיהוי תקלה בבדיקת השפיות.
   2. כאשר סביבת הבדיקות לא תקינה.
   3. חריגה מלוח הזמנים שהוגדר.
   4. כאשר תנאי העבודה לא תקינים.

# 11.אסטרטגיית בדיקות:

1. בדיקות פונקציונאליות
   1. GUI.
   2. E2E.
   3. בדיקות הרשאה.
2. בדיקות לא פונקציונאליות
   1. בדיקות ממשקים(אינטגרציה).
   2. בדיקת נגישות.
   3. בדיקת שימושיות
   4. זמן – בדיקת זמני ביצוע לתהליכים השונים בממשק המערכת.
   5. עומסים - בדיקת המערכת תחת עומס רב של משתמשים.
   6. תאימות – נבדוק שהאתר תומך בדפדפנים שונים, מערכות הפעלה שונות ודפדפני מובייל.
   7. אבטחה – חשבון משתמש אחד לכל חשבון מייל בעל מספר מזהה תמיכה ייחודי.

# 12. עץ נושאי בדיקה:

שלד לעמוד כללי:

1. ראש עמוד
   1. סרגל כלים
      1. כפתור התחברות.
      2. כפתור עגלת קניות.
      3. תמיכה טכנית.
      4. ביטול עסקה.
      5. דרושים .
      6. אודות.
   2. כפתור קטגוריות
      1. חנויות מותג
         1. כל המותגים המתעדכנים באתר.(קישור)
         2. HP
         3. ASUS
         4. DELL
         5. LENOVO
         6. APPEL
         7. MICROSOFT
         8. LOGITECH
         9. EPSO
         10. SANDISK
         11. STEELSERIES
         12. TURTLE BEACH
         13. HYPER
         14. RAZER
         15. ROCAT
         16. AUDIO TECHNIA
         17. SONOS
         18. X BOX ONE
         19. SWITCH
         20. PS 4
         21. POKEMON
         22. UBL
         23. ANKER
         24. JABRA
         25. LEXON
         26. DJI
         27. GOPRO
         28. FITBIT
         29. GARMIN
         30. AMAZFIT
         31. REALME
         32. OTTERVOX
         33. SUMSUNG
         34. POLAROID
         35. ECOFLOW
         36. ROBOROCK
         37. NOTHING
      2. מבצעים
         1. משלוח עד הבית מהיום להיום
         2. Gaming Sale
         3. הנבחרת של realmel
         4. נבחרת הטאבלטים של Lenovo
         5. באג לכם מאוורר
         6. הנחה על מגוון צעצועים
         7. HP - מחשבים במבצעים מיוחדים
         8. מבצע Hyperx
         9. Epson
         10. מבצע מחשבים IDIA
         11. סמסונג טוגו
         12. מבצע פנטום
         13. שמסונג דגמי A
         14. דיסון מבצעי קיץ
         15. הגנראטורים של אקופלו
         16. כיסאות גיימינג
      3. טלפונים
         1. טלפונים וסמארטפונים.
            1. טלפונים וסארטפונים
            2. טלפונים נייחים
         2. אביזרים לסמארטפון.
            1. כיסויי מסך
            2. מגיני מסך כיסויים ונרתיקים
            3. זרועות ותושבות לסמארט פון
            4. מטענים וספקי כח
            5. סוללות גיבוי
         3. שעונים חכמים וצמידי כושר.
            1. שעונים חכמים
            2. שעוני ספורט
            3. צמידי כושר
         4. אוזניות ודיבוריות.
            1. אוזנייות בלוטוס
            2. דיבוריות בלוטוס
      4. מחשבים וטאבלטים.
         1. [מחשבים ניידים](https://www.bug.co.il/laptops/)
            1. [מחשבים ניידים מבית HP](https://www.bug.co.il/laptops/?filter=,-1_81_108,&fp=0&tp=13044&orderby=n)
            2. [מחשבים ניידים מבית DELL](https://www.bug.co.il/laptops/?filter=,-1_1_108,&fp=0&tp=13044&orderby=n)
            3. [מחשבים ניידים מבית ASUS](https://www.bug.co.il/laptops/?filter=,-1_92_108,&fp=0&tp=13044&orderby=n)
            4. [מחשבים ניידים מבית Lenovo](https://www.bug.co.il/laptops/?filter=,-1_93_108,&fp=0&tp=13044&orderby=n)
            5. [מחשבים ניידים מבית APPLE](https://www.bug.co.il/laptops/?filter=,-1_73_108,&fp=0&tp=13044&orderby=n)
            6. [מחשבים ניידים מבית MSI](https://www.bug.co.il/laptops/?filter=,-1_95_108,)
         2. טאבלטים ואייפדים
            1. [טאבלטים מבית realme](https://www.bug.co.il/tablets/?filter=,-1_367_108,)
            2. [טאבלטים מבית SAMSUNG](https://www.bug.co.il/tablets/?filter=,-1_11_108,&fp=2&tp=13999&orderby=n)
            3. [טאבלטים מבית ASUS](https://www.bug.co.il/tablets/?filter=,-1_92_108,&fp=2&tp=13999&orderby=n)
            4. [טאבלטים מבית Huawei](https://www.bug.co.il/tablets/?filter=,-1_72_108,&fp=2&tp=13999&orderby=n)
            5. [טאבלטים מבית Lenovo](https://www.bug.co.il/tablets/?filter=,-1_93_108,&fp=2&tp=13999&orderby=n)
            6. [אייפדים מבית APPLE](https://www.bug.co.il/tablets/?filter=,-1_73_108,&fp=2&tp=13999&orderby=n)
            7. מחשבים נייחים
            8. [מחשבי PC](https://www.bug.co.il/desktops/)
            9. [מחשבי iMac](https://www.bug.co.il/allinonecomputers/?filter=,-1_73_108,)
            10. [מחשבי גיימינג](https://www.bug.co.il/desktops/?filter=,70403_-2_109,&fp=699&tp=17999&orderby=n)
         3. אביזרים למחשבים ניידים וטאבלטים
            1. [תיקים למחשבים ניידים](https://www.bug.co.il/bags/)
            2. [אביזרים למחשבים ניידים](https://www.bug.co.il/laptopsaccessories/)
         4. חומרה
            1. [מארזים](https://www.bug.co.il/pccases)
            2. [מאווררים וקירור](https://www.bug.co.il/pccoolingfans)
            3. [ספקי כח](https://www.bug.co.il/pc-psus)
         5. [מחשבי All in one](https://www.bug.co.il/allinonecomputers/)
      5. קונסולות ומשחקים.
         1. PS5.
         2. פלייסטשן.
            1. קונסולות Playstation
            2. משחקי Playstation
            3. אביזרים ל-Playstation
         3. PC.
            1. משחקי מחשב
            2. מקלדות ועכברי גיימינג
            3. משטחים לעכבר
            4. מחשבי גיימינג נייחים
            5. מחשבי גיימינג ניידים
         4. ציוד היקפי.
         5. אקסבוקס SX.
         6. אקסבוקס.
            1. קונסולות XBOX
            2. משחקי XBOX
            3. אביזרים ל-XBOX
         7. נינטנדו סוויץ.
            1. קונסולות Nintendo
            2. משחקי Nintendo
            3. אביזרים ל-Nintendo
         8. קונסולות רטרו.
            1. מכונת ארקייד
      6. ציוד הקיפי וגיבוי:
         1. ציוד היקפי.

תקשורת ורשתות

מצלמות אבטחה

מצלמות אינטרנט

כבלים ומתאמים

לוחות גרפיים

שלטי מצגות

* + - 1. מיקלדות ועכברים
         1. מקלדות
         2. עכברים
         3. סטים משולבים
         4. גיימינג
      2. גיבויי ואיחסון
         1. כרטיסי זיכרון
         2. זיכרונות ניידים
         3. דיסקים קשיחים
         4. שרתי NAS
      3. מדפסות וסורקים
         1. מדפסות דיו
         2. מדפסות לייזר
         3. מדפסות לייזר משולבות
         4. סורקים
         5. ראשי דיו וטונרים
      4. מסכי מחשב
         1. מסכי מחשב
         2. מסכי גיימינג
      5. תוכנות
         1. מערכות הפעלה
         2. אופיס
         3. מינויים דיגיטליים
    1. אוזניות , רמקולים ואודיו:
       1. אוזניות.
          1. אוזניות TWS
          2. אוזניות In Ear
          3. אוזניות On Ear
          4. אוזניות Over Ear
          5. אוזניות גיימינג
          6. אוזניות אלחוטיות
          7. אוזניות לזום
       2. אודיו.
          1. נגני MP3
          2. פטיפונים
          3. מיקרופונים
          4. טייפ מנהלים
       3. רמקולים.
          1. רמקולים אלחוטיים
          2. רמקולים למחשב
          3. מקרני קול
          4. קריוקי
          5. רמקולים חכמים מבית SONOS
    2. פעילות, פנאי וצילום:
       1. מצלמות ואביזרי צילום.
          1. מצלמות דיגיטליות
          2. מצלמות ספורט אקסטרים
          3. מצלמות פיתוח מיידי
          4. אביזרים למצלמות
       2. קמפינג.
          1. תחנות כוח סולארי
          2. תאורת שטח
       3. מישקפיים.
       4. ספורט.
          1. שעונים חכמים וצמידי כושר
          2. נגני ספורט
          3. קסדות
          4. בקבוקים ומיכלי אחסון
          5. אולרים ופנסים
       5. רחפנים.
    3. מוצרי חשמל:
       1. טלוויזיות ומקרנים.
          1. טלוויזיות
          2. מקרנים
          3. מקרנים ניידים
       2. מוצרי טיפוח.
          1. מייבשי שיער
          2. מכונות גילוח
          3. מכונות תספורת
          4. מסירי שיער
       3. קולנוע ביתי ואדיו.
          1. מערכות שמע ניידות
          2. מתקני תלייה
          3. סטרימרים
       4. שואבי אבק.
          1. שואבים
          2. אביזרים וחלקי חילוף
       5. מכשור רפואי.
       6. כלי עבודה .
       7. מגהצים.
       8. מכשירי קשר.
       9. מייבשי כביסה .
       10. משקלים.
       11. מוצרים חכמים לבית.
       12. מאוורים.
       13. גלאים.
       14. תאורה.
       15. גקוזי.
    4. מוצרי מטבח:
       1. תנורים.
       2. מקררים.
       3. כרים.
       4. בלנדרים.
       5. טוסטרים
       6. מקסרים.
       7. מיקרוגל.
       8. מכונות ומטחנות קפה.
    5. מוצרי צעצועים:
       1. בובות.
          1. בובות LOL
          2. דיסני
       2. מישחקי חברה ויצירה.
          1. LEGO
          2. קלפי פוקימון
          3. פאזלים
       3. גאגטים.
          1. מכונות ארקייד
          2. ווקי טוקי
       4. צעצועי עץ ותינוקות .
          1. VIGA
          2. סילבניאן
          3. BRIO
  1. שורת חיפוש ע"י שם מוצר או מותר או מק"ט או חיפוש קולי
     1. השלמת חיפוש אוטומטית לכל הקלדה.
     2. הצעת תיקון שגיאות כתיב.
     3. כפתור אייקון זכוכית מגדלת לחיפוש .
     4. כפתור הצג את כל התוצאות.
     5. הצגת חיפושים אחרונים.
     6. אפשרות לחיפושים חמים.
  2. כפתור חיוג מהיר:
  3. כפתור יצירת קשר
  4. קישור איתור סניפים
  5. קישור לוגו למסך הבית
  6. כפתור נגישות
     1. מידע והגדרות
        1. הצהרת נגישות
        2. כיצד הונגש האתר
        3. קיצור מקשים
        4. דפדפנים נתמכים( גוגל אקספלורר אדג' פייר פוקס אופרה )
        5. עזרה
        6. איפוס הגדרות
        7. קישור פותח בישראל עם לוגו של מגן דוד
     2. גודל טקסט (צאק בוקס)
        1. גדול יותר
        2. קטן יותר
        3. רגיל
     3. צבעים
        1. עיוורי צבעים
        2. כבדי ראיה
        3. מסנן אור כחול
        4. מסנן צבעים חיים
        5. צבעים בהירים
        6. התאמה אישית : רקע טקסט
        7. רגילים
     4. תצוגה
        1. טקסט בלבד
        2. תמונות בלבד
        3. רגילה
     5. הדגשה
        1. סימון קישורים
        2. סימון כותרות
     6. שונות
        1. ניווט מהיר
        2. זום +-
        3. גופן
        4. הנפשות בדף
        5. הקראה קולית
        6. סמן עכבר שחור לבן
        7. ניווט מקלדת

1. מרחף לאורך העמוד:
   1. כפתור עזרה
2. תחתית העמוד :
   1. כפתור טלגרם
   2. כפתור אינטגרם
   3. כפתור פייסבוק
   4. מפת האתר:
      1. אודות באג
      2. [מחלקה עיסקית](https://www.bug.co.il/business/)
      3. [תקנון אתר](https://www.bug.co.il/terms/)
      4. [מדיניות פרטיות](https://www.bug.co.il/privacy)
      5. [סניפי הרשת](https://www.bug.co.il/branches/)
      6. [נגישות](https://www.bug.co.il/accessibility)
      7. [תקנון הטבת Mastercard Day](https://www.bug.co.il/mastercarddaytakanon)
      8. שירות לקוחות
      9. [משלוחים](https://www.bug.co.il/delivery/)
      10. [דרושים](https://www.bug.co.il/jobs/)
      11. [צור קשר](https://www.bug.co.il/contact/)
      12. [ביטול עסקה](https://www.bug.co.il/bitol/)
      13. [טרייד אין - סלולר](https://www.bug.co.il/tradein/)
      14. מבצעים
      15. [המבצעים החמים](https://www.bug.co.il/deals)
      16. [בלאק פריידי - Black Friday](https://www.bug.co.il/black-friday)
      17. קטגוריות מובילות
      18. [טלפונים וסמארטפונים](https://www.bug.co.il/smartphones/)
      19. [מחשבי All in one](https://www.bug.co.il/allinonecomputers/)
      20. [שעונים חכמים](https://www.bug.co.il/smartwatches/)
      21. [מסכי מחשב](https://www.bug.co.il/computerscreens/)
      22. [אביזרי גיימינג](https://www.bug.co.il/gamingproducts/)
3. מסך ראשוני
   1. פרסומת מתחלפת
   2. באג ג'אדג'טים, מחשבים וסלולאר
   3. מבצעים
   4. אוזניות
   5. רחפנים
   6. קונסולות
   7. טאבלטים
   8. מחשבים ניידים
   9. סמארטפונים
   10. שעונים חכמים
   11. טבלת מוצרים ופרסומות
       1. כל מוצר יהווה כפתור
       2. פרסומת תהיה קישור למוצר
4. מסך התחברות
   1. אימייל
   2. סיסמא
5. מסך ההרשמה
   1. שם פרטי
   2. שם משפחה
   3. אימייל
   4. סיסמא
   5. טלפון
   6. צאק בוקס לקבלת מידע
   7. צאק בוקס תקנון וקריאת מידעי
   8. כפתור סיום הרשמה
   9. מעבר למסך ההתחברות
6. מסך רכישת מוצר
   1. תמונות שמיצגות את המוצר \ video.
   2. תיבת טקסט :הסבר על המוצר.
   3. בפתור בחירת צבע.
   4. כפתור להשוואה בין מוצרים אחרים.
   5. כפתור לקבלת הטבות ושדרוגים .
   6. כפתור לבדיקת מלאי המוצר בסניפי באג.
   7. הצעה לשידרוג או מתנה לבחירה.
   8. מידע נוסף
   9. פרטים טכניים
   10. ביקורות על המוצר
   11. טבלה של 4\*1 של מוצרים אשר לקוחות אהבו אותם כהצעה לקנייה , לחיצה עליהם תעביר לדף המוצר הרלוונטי.
   12. טבלה 1\*4 של מוצרים אשר האתר מציע כהצעה לקנייה , לחיצה עליהם תעביר לדף המוצר הרלוונטי.
   13. אפשרות - קנה עכשיו \ מעבר לסל הקניות \ המשך קניה באתר.
7. מסך השלמת רכישה (תשלום )
   1. חלונית איסוף מוצר
      1. שדה שם העיר
      2. כפתור לא נימצא ברשימה
      3. כפתור מעוניין באיסוף עצמי
   2. דף בחירת משלוח
      1. סימון קופסא משלוח עד הבית או אקספרס
      2. כפתור סימן שאלה (מתן מידע)
      3. תיבת טקס עם פירוט רלוונטי
      4. כפתור חזרה
      5. כפתור המשך
   3. דף איסוף עצמי
      1. שדה בחירת עיר
      2. כפתור חזרה
      3. כפתור המשך
   4. איסוף מאילת
      1. כפתור חזרה
      2. כפתור המשך
8. עמוד פרטי הלקוח
   1. שדה דואל
   2. שדה שם פרטי
   3. שדה שם משפחה
   4. שדה שם חברה
   5. שדה סלולרי
   6. שדה עיר
   7. שדה רחוב
   8. שדה בית
   9. שדה דירה
   10. שדה מיקוד
   11. הצגת שלבים
   12. צאק בוקס : "רוצה לפתוח חשבון באתר?"
       1. כפתור חזרה
       2. כפתור המשך
9. דף סיכום חשבון ופרטי תשלום
   1. פרטי תשלום
      1. רשימת המוצרים שנבחרו סל
      2. צאקבוקס אני מאשר את התקנון
      3. צאק בוקס מעוניין לקבל עדכונים
      4. רשימת שלבים בשלב הרלוונטי
      5. איך לשלם
         1. כרטיס אשראי
            1. בחירת מס תשלומים
            2. חלונית תשלום באמצעות כרטיס אשראי

מספר כרטיס

תוקף כרטיס שנה

תוקף כרטיס חודש

תעודת זהות

קוד אימות כרטיס

לחצן מידע על קוד אימות

כפתור בצע תשלום

* + - 1. תשלום בביט
      2. תשלום בבלנדר
    1. כפתור חזרה
    2. כפתור המשך- השלמת הזמנה